

Κατανόηση του πρόληψη του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού

Εισαγωγή

Σε ένα υβριδικό ή απομακρυσμένο περιβάλλον εργασίας, τα ψηφιακά εργαλεία έχουν αντικαταστήσει πολλές παραδοσιακές μορφές επικοινωνίας και συνεργασίας. Ωστόσο, δεν διαθέτουν όλα τα άτομα τις δεξιότητες που απαιτούνται για να πλοηγούνται με σιγουριά σε αυτό το ψηφιακό τοπίο. **Ο ψηφιακός αναλφαριθμητισμός είναι η δυσκολία ή η αδυναμία να χρησιμοποιείται η τεχνολογία και τα ψηφιακά εργαλεία με αποτελεσματικότητα, ασφάλεια και αυτοπεποίθηση.** Σύμφωνα με πρόσφατα δεδομένα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, πάνω από το 90% των θέσεων εργασίας στην Ευρώπη απαιτούν βασικές ψηφιακές γνώσεις, ενώ το **32% των Ευρωπαίων πολιτών δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες**¹. Το φύλο, η εκπαίδευση και ο τρόπος διαμονής παίζουν σημαντικό ρόλο στον ψηφιακό αναλφαριθμητισμό.

Η αντιμετώπιση του ψηφιακού αναλφαβητισμού στην υβριδική και εξ' αποστάσεως εργασία

ΙΣε απομακρυσμένα περιβάλλοντα, η τεχνολογία είναι παντού στον χώρο εργασίας. Τα άτομα που δεν διαθέτουν ψηφιακές δεξιότητες μπορεί να δυσκολεύονται να επικοινωνήσουν αποτελεσματικά σε εικονικές συναντήσεις ή πλατφόρμες συνομιλιών, να συνεργάζονται σε κοινά έγγραφα ή έργα ή να προσαρμόζονται σε νέα εργαλεία και συστήματα. Υπάρχει επίσης κίνδυνος σε σχέση με την κυβερνοασφάλεια και την προστασία ευαίσθητων δεδομένων.

Αν δεν αντιμετωπιστεί σωστά, ο ψηφιακός αναλφαβητισμός μεταξύ των εργαζομένων μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένη αποδοτικότητα, αποτυχία στην επικοινωνία, απομόνωση, αλλά και άνιση πρόσβαση σε ευκαιρίες ανάπτυξης.

Επομένως, η ανάπτυξη ψηφιακού αλφαβητισμού είναι απαραίτητη για την προώθηση της ισότητας και της δέσμευσης σε ένα ψηφιακά καθοδηγούμενο ανθρώπινο δυναμικό.

Με τι μοιάζει ο ψηφιακός αναλφαβητισμός

Ε΄χετε ποτέ εκνευριστεί με κάποιον συνάδελφο που γράφει με όλα τα γράμματα κεφαλαία ή με εκείνον που «απαντά σε όλους» σε ένα μέιλ όταν δεν είναι απαραίτητο; Χρησιμοποιείτε εσείς οι ίδιοι το «password» ως τον κωδικό σας; Αν ναι, ενδέχεται να έχετε συναντήσει διάφορες μορφές ψηφιακού αναλφαβητισμού.

Ο ψηφιακός αναλφαβητισμός μπορεί να περιλαμβάνει:

- Δυσκολία στη χρήση μέιλ, βιντεοκλήσεων ή κοινών αποθηκευτικών χώρων.
- Δισταγμό ή σιωπή σε εικονικές συναντήσεις.
- Χρήση αδύναμων κωδικών πρόσβασης, ανταπόκριση με μέιλ εξαπάτησης.
- Αργή προσαρμογή σε νέα εργαλεία και πλατφόρμες.
- Αδυναμία δημιουργίας ή επεξεργασίας ψηφιακών εγγράφων.

Η αποδοτικότητα της ομάδας σε περιβάλλον υβριδικής και εξ' αποστάσεως εργασίας εξαρτάται από τον ψηφιακό αλφαβητισμό των μελών της. Αν τα επίπεδα ψηφιακού αλφαβητισμού είναι πολύ διαφορετικά σε μια ομάδα, μπορεί να είναι πιο δύσκολο να συνεργαστούν τα μέλη της και να προκληθεί απομόνωση κάποιων εργαζομένων.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ψηφιακός αναλφαβητισμός είναι συχνότερος μεταξύ των γυναικών, των ατόμων με λιγότερη τυπική εκπαίδευση ή των ανθρώπων που ζουν σε αγροτικές περιοχές, ο κίνδυνος διακρίσεων είναι ακόμα μεγαλύτερος και απαιτεί την προσοχή των εταιρειών.

Λίστα ελέγχου του ψηφιακού αναλφαβητισμού για υβριδικές ομάδες

Για να αξιολογήσετε τον ψηφιακό αλφαβητισμό των εργαζομένων σας και να εντοπίσετε περιοχές για βελτίωση, μπορείτε να βασιστείτε στην παρακάτω λίστα ελέγχου:

Οι εργαζόμενοί μου μπορούν να...



Βασικές ψηφιακές δεξιότητες

- Χρησιμοποιούν το μέιλ με αυτοπεποίθηση.
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά την αποθήκευση στο **cloud**.
- Δημιουργούν και επεξεργάζονται βασικά ψηφιακά έγγραφα.
- Εγκαθιστούν και ενημερώνουν λογισμικό αυτόνομα.



Επικοινωνία και συνεργασία

- Πλοηγούνται εύκολα σε εργαλεία βιντεοδιάσκεψης.
- Γράφουν και συμμετέχουν σε πλατφόρμες συνομιλίας.
- Διαχειρίζονται ψηφιακά ημερολόγια και προσκλήσεις σε εικονικές συναντήσεις.
- Συνεργάζονται σε κοινά ψηφιακά έγγραφα.



Κανόνες συμπεριφοράς στην απομακρυσμένη εργασία

- Ακολουθούν τους κανόνες στις εικονικές συναντήσεις (σίγαση, βίντεο, συνομιλία).
- Επικοινωνούν με σαφήνεια γραπτώς.
- Θέτουν και σέβονται τα ψηφιακά όρια.
- Υποβάλλουν ενημερώσεις ως προς την απομακρυσμένη εργασία τους σωστά.



Ευαισθητοποίηση για την Κυβερνοασφάλεια

- Χρησιμοποιούν ισχυρούς, ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης.
- Αναγνωρίζουν προσπάθειες ψηφιακής εξαπάτησης.
- Ακολουθούν πρακτικές προστασίας δεδομένων.



Αυτονομία και Μάθηση

- Αντιμετωπίζουν μικρά τεχνικά προβλήματα.
- Ζητούν βοήθεια ή τεκμηρίωση όταν χρειάζεται.



Βιβλιογραφικές Αναφορές

- **Digital literacy in the EU: An overview**
<https://data.europa.eu/en/publications/datastories/digital-literacy-eu-overview>
- **What is digital literacy? Definition, skills and importance**
<https://potomac.edu/what-is-digital-literacy/>